

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ТОВ «БЕРДЯНСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ І БІЗНЕСУ»



**ПРОГРАМА ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ**

**для вступу  
на освітню програму Менеджмент  
спеціальності 073 Менеджмент  
галузі знань 07 Управління та адміністрування  
на перший (бакалаврський) рівень вищої освіти**

РЕКОМЕНДОВАНО  
Вченою радою університету

«25» *січня* 2021 р.  
Протокол № 06

РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО  
на засіданні кафедри менеджменту

«25» *січня* 2021 р.  
Протокол № 06

## ВСТУП

Менеджмент і адміністрування - це вид професійної діяльності, спрямованої на застосування конкретних форм і методів, управлінських інструментів в системі господарювання на рівні підприємств, їх об'єднань та структурних підрозділів з метою забезпечення їх ефективної діяльності, що передбачає раціональне використання потенціалу підприємства з метою досягнення конкретних показників ефективності.

Вступне фахове випробування є загальною перевіркою рівня знань, умінь та навичок абітурієнтів спеціальності 073 "Менеджмент" та проводиться у формі тестування з дисципліни «Основи менеджменту» (1 година).

Сферою діяльності фахівців напряму підготовки "Менеджмент" є виробничо-господарська діяльність та управління нею, адміністрування в системі менеджменту підприємства, управлінська діяльність.

Випускники кафедри можуть працювати в органах державного та корпоративного управління, в системі місцевого самоврядування, зокрема - у підрозділах, що займаються питаннями управління виробництвом, збутом, кадрами, виробничо-господарською та зовнішньоекономічною діяльністю тощо, у сфері зв'язку, фінансів та інвестицій; на підприємствах, в організаціях та установах, фірмах, акціонерних та інших типах господарських товариств.

Фахівці з менеджменту можуть обіймати керівні та виконавчі посади економіста/менеджера різноманітних управлінських та виробничих підрозділів, маркетолога, економіста-менеджера, менеджера у сфері зовнішньоекономічної діяльності тощо.

### **Абітурієнт повинен:**

#### **знати:**

- сутність і зміст менеджменту,
- спільні риси та відмінності менеджменту і підприємництва,
- принципи та функції менеджменту,
- природу, сутність і розвиток управління,
- сучасні підходи до вивчення управління: традиційний, системний та ситуаційний,
- теорії менеджменту,
- фактори внутрішнього та зовнішнього середовища організації,
- сутність місії та цілей організації,
- сутність і функції стратегічного планування,
- поняття та види мотивації,
- характеристика типів контролю з погляду часу їхнього здійснення,
- види організаційних структур управління,
- сутність і класифікацію методів управління,
- сутність і зміст управлінського рішення та класифікацію управлінських рішень,
- рівні інформаційного забезпечення менеджменту,
- сутність комунікаційного процесу,
- поняття лідерства,
- форми впливу та влади в організації,
- природу, типи, рівні, причини та методи розрішення конфліктів,
- ділові якості і особистісні здібності менеджера,
- поняття соціальної відповідальності та етики управління,
- сутність організаційної культури.

#### **вміти:**

- правильно визначити сутність і зміст процесів управління, керівництва, підприємництва і менеджменту,
- провести аналіз внутрішнього і зовнішнього середовища об'єкта менеджменту, соціальних і психологічних факторів, що визначають ефективність взаємодії і сполучних процесів менеджменту;
- налагодити процеси комунікацій, прийняття рішень.

## **ЗМІСТ**

### **Тема 1. Сутність, роль та методологічні основи менеджменту.**

Менеджмент і підприємництво, спільні риси та відмінності. Менеджмент як наука. Функції менеджменту. Менеджмент: наука чи мистецтво? Природа, сутність і розвиток управління. Суб'єкт, об'єкт управління. Сучасні підходи до вивчення управління: традиційний, системний та ситуаційний.

### **Тема 2. Закони, закономірності та принципи менеджменту.**

Поняття й еволюція принципів управління. Принципи управління А.Файоля, Г.Емерсона, Г.Форда. Загальні принципи управління сучасною організацією. Закони управління.

### **Тема 3. Історія розвитку менеджменту.**

Історія теорії і практики управління: від шумерів до П.Друкера. “Одновимірні” вчення про управління. “Синтетичні” вчення про управління.

### **Тема 4. Організації як об'єкти управління.**

Загальна характеристика організації. Її життєвий цикл. Поділ праці і спеціалізація. Види департаментизації. Рівні управління. Сучасна типологія організацій. Сутність внутрішнього середовища організації. Зміст основних внутрішніх перемінних і їхній взаємозв'язок. Аналіз зовнішнього середовища організації. Характеристика середовища прямої дії. Характеристика факторів непрямої дії.

### **Тема 5. Функція та технології менеджменту.**

Зміст поняття “функції управління”. Різні підходи до визначення даного терміну. Класифікація функцій менеджменту. Їх коротка характеристика.

### **Тема 6. Планування як загальна функція менеджменту.**

Вироблення місії організації. Характеристика і встановлення цілей організації. Планування діяльності й успіх організації: сутність, етапи, види. Сутність і функції стратегічного планування. Реалізація стратегічного плану.

### **Тема 7. Організаційна діяльність як загальна функція менеджменту.**

Сутність «організації» як процесу. Організаційні повноваження. Делегування повноважень. Перешкоди до ефективного делегування. Норма управління в організації. Фактори проектування організації. Елементи проектування організації. Поняття організаційної структури. Принципи побудови організаційних структур. Основні види організаційних структур, їхня характеристика, властивості, недоліки і переваги.

### **Тема 8. Мотивація як загальна функція менеджменту.**

Сутність і еволюція поняття мотивація. Потреби і мотиваційне поведіння. Матеріальна, трудова і статусна мотивація. Мотиваційний процес. Процесуальні теорії мотивації. Змістовні теорії мотивації.

### **Тема 9. Контролювання як загальна функція менеджменту.**

Сутність і зміст контролю. Характеристика типів контролю з погляду часу їхнього здійснення. Процес контролю. Поведінкові аспекти контролю. Характеристики ефективного контролю.

### **Тема 10. Регулювання як загальна функція менеджменту.**

Поняття регулювання та його місце в системі управління. Види регулювання. Етапи процесу регулювання.

#### **Тема 11. Методи менеджменту.**

Сутність і класифікація методів управління. Організаційно-адміністративні методи управління.  
Економічні методи управління. Соціально-психологічні методи управління

#### **Тема 12. Управлінські рішення.**

Сутність і зміст поняття „управлінське рішення”. Класифікація управлінських рішень. Етапи процесу прийняття управлінських рішень. Фактори, що впливають на процес прийняття управлінських рішень. Процес моделювання і його використання в практиці прийняття УР. Методи прийняття УР.

#### **Тема 13. Інформація та комунікації в менеджменті.**

Рівні інформаційного забезпечення менеджменту. Типи інформації. Характеристика інформації. Контроль вірогідності інформації. Використання інформації в основних функціях менеджменту. Сутність комунікації. Процес комунікації. Комунікаційні мережі. Комунікаційні стилі. Мистецтво спілкування.

#### **Тема 14. Керівництво та лідерство.**

Керівництво і лідерство в організації: порівняльна характеристика. Необхідність влади в управлінні. Форми та джерела влади. Поняття і форми впливу. Авторитет менеджера. Основи лідерства. Традиційні концепції лідерства. Концепції ситуаційного лідерства. Нове в теоріях лідерства. Особливості управлінської праці. Менеджер і підприємець: подібність і відмінність. Функціональні обов'язки менеджерів різних рівнів управління. Ролі менеджерів. Ділові якості і особистісні здібності менеджера.

#### **Тема 15. Відповідальність і етика в менеджменті.**

Роль бізнесу у суспільстві. Соціальна відповідальність в управлінні. Етика і сучасне управління. Причини поширення неетичної поведінки в бізнесі.

#### **Тема 16. Організаційні зміни та ефективність у менеджменті.**

Комплексний підхід до питань продуктивності. Управління по критерію продуктивності. Взаємозв'язок процесів обміну інформацією, прийняття рішень та керівництва з питаннями продуктивності. Важливі напрямки організаційних змін. Етапи проведення змін в організації. Форми і джерела опору змінам. Методи подолання опору змінам. Організаційний розвиток.

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ:

### Базова

1. Абчук В. А. Менеджмент: учебник. Санкт Петербург : Союз, 2016. 463 с.
2. Алешникова В.И. Использование услуг профессиональных консультантов. Изд. 5-е доп. Москва: ИНФРА-М, 2015. 208 с.
3. Акіліна О.В., Пасічник В.Г. Економічне обґрунтування господарських рішень: навч. посіб. Київ : ЦНЛ, 2013. 144 с.
4. Баєва О.В. Основи менеджменту: практикум. Вид. 2-ге доп. Київ : Центр учбової літератури, 2017. 524 с.
5. Веснин В.Р. Основы менеджмента. Изд. 7-те доп., стереотип. Москва : Знание, 2018. 472с.
6. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: учебник. Изд. 8-е, стереотип. Москва : Инфра-М, 2018. 528 с.
7. Гительман Л. Д. Амбициозные менеджеры. Дерзость и интеллект. Москва : Дело, 2018. 346 с.
8. Гончаров І.В. Ризик та прийняття управлінських рішень: навч. посіб. Харків: КТУ, ХТІ, 2013. 150 с.
9. Гнатієнко Г.М., Снитюк В.В. Експертні технології прийняття рішень. Вид 2-ге доп. Київ : Маклаут, 2018. 444 с.
10. Друкер П. Эффективный управляющий; пер. А. Мкервали. Москва : Вильямс, СП «Бук Чембэр Интернэшнл», 2014. 265 с.
11. Еремич Н. Тайм-менеджмент для женщин. Как все успевать. Санкт-Петербург : Питер, 2016. 176 с.
12. Жигун Л.А. Теория менеджмента, теория организации : учеб. пособие. Москва : НИЦ «Инфра-М» , 2014. 320 с.
13. Кабушкин Н.И. Основы менеджмента: учебное пособие. Изд. 9-е, стереотип. Минск : ООО «Новое знание», 2018. 336 с.
14. Керівництво організацією: навч. посіб. / Кузьмін О.Є., Мала Н.Т., Мельник О.Г., Проник І.С. Львів.: Вид-во нац. ун-ту «Львів.політехніка», 2018. 244 с.
15. Кравченко В.О. Основы менеджменту: навч. посіб. Одеса: Атлант, 2013. 212 с.
16. Негрей М.В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішень: навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 272 с.
17. Осовська Г.В. Основы менеджменту: навч. посібник. Вид 2-ге. Київ : Кондор, 2016. 556 с.
18. Оспіщев В.І., Костенко О.І., Пруненко Д.О. Менеджмент: навч. посіб. Харків: ХНАМГ, 2013. 344 с.
19. Прийняття управлінських рішень: навч. посіб. / Петруня Ю.Є. та ін.; за ред. Ю.Є. Петруні. Вид 2-ге. Київ : Центр учбової літератури, 2017. 216 с.
20. Ром Р. А. Позитивная типология личности. Изд 3-е. Київ : ООО «Интернет СИ», 2018. 196 с.
21. Ром Р. А. Учитесь понимать себя и других. Изд 3-е. Київ : ООО «Интернет СИ», 2018. 23 с.
22. Рульєв В.А., Мостенська Т.Л. Управління персоналом: навч. посіб. Київ : Кондор, 2013. 310 с.
23. Стадник В.В., Йохна М.А. Менеджмент: посібник. Вид. 3-е, доп. Київ: Академвидав, 2017. 464 с.
24. Трут О. О. Теоретико-методологічні засади управління результативністю організації: монографія. Львів : вид-во ЛТЕУ, 2018. 420 с.
25. Федулова Л.І. Актуальні проблеми менеджменту в Україні. Вид. 2-ге. Київ: Фенікс, 2016. 320 с.
26. Svydruk I.I., Ossik Yu.I., Prokopenko O.V. Creative management: theoretical foundations (Теоретичні основи креативного управління). Chorzow: Drukarnia Cyfrowa, 2017. 144 p.

### Допоміжна

27. Василенко В.А. Теорія і практика розробки управлінських рішень: навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2013. 420 с.
28. Вачугов Д.Д., Кисляков Н.А. Менеджмент: практические занятия и деловые игры: учебное пособие. Москва : Т.Д. «Элит-2000», 2000. 272 с.
29. Веснин В.Г. Основы менеджмента : учебник. Москва : Триада Лтд, 2009. 384 с.
30. Віноградська О.М. Організація праці менеджера: навч. посіб. Вид. 2-ге. Харків: ХНАМГ, 2018. 190 с.
31. Дорофеева Л.И. Менеджмент: конспект лекций. Москва : Эксмо, 2007. 192 с.
32. Казанцев А.К., Подлесных В.И., Серова Л.С. Практический менеджмент: В деловых играх и ситуациях, задачах и тестах: учеб. пособие. Москва : ИНФРА-М, 2010. 367 с.
33. Кігель. Методи і моделі підтримки прийняття рішень у ринковій економіці: монографія Київ: ЦУЛ, 2011. 202 с.
34. Макаров В.М., Попова Г.В. Менеджмент. Санкт-Петербург : Питер, 2011. 256 с.
35. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента; пер. с англ. Москва : Дело, 1992. 702 с.
36. Ховард К., Коротков З. Принципы менеджмента: управление в системе цивилизованного предпринимательства: учеб пособие. Москва : ИНФРА-М, 1996. 224 с.
37. Шегда А.В. Основы менеджмента: учебное пособие. Изд. 7-е. Киев : Знання, 2017. 512 с.

### **Інформаційні ресурси в мережі Інтернет**

38. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент : учебник. 11-е изд., стер. Москва : Академия, 2012 : Университетская библиотека ONLINE. URL: <http://nashol.com/2016111291740>
39. Залозная Д.В., Тарадина М.В. Менеджмент. Москва : Директ-Медиа, 2015 : Университетская библиотека ONLINE. URL: <http://nnm-club.me/forum/viewtopic.php?t=109306>
40. Кисленкова О. Менеджер - востребованная профессия: описание специальности, плюсы и минусы, отзывы, кем можно работать. URL: <https://www.syl.ru/article/208401>
41. Ксенофонтова Х.З. Теория менеджмента. Теория организаций (для бакалавров) : учебное пособие. Москва : Кнорус, 2016 : Университетская библиотека ONLINE. URL: <https://books.academic.ru/book.nsf/64487783>
42. Ларина Е. Чем занимается менеджер в организации? URL: <https://www.syl.ru/article/79412>
43. Національна бібліотека ім. Вернадського (книжкові видання з менеджменту). URL: [http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis\\_nbuv/cgiirbis\\_64.exe](http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe)
44. Онлайн-курси від провідних університетів світу з менеджменту. URL: <https://www.coursera.org>
45. Особенности трудовой деятельности менеджера. URL: <http://managment-study.ru>
46. Отечественные менеджеры. Топ-10 известных людей, которые добились успеха в жизни с нуля сами. URL: <http://heaclub.ru>
47. Первая работа успешных руководителей – 10 историй URL: <https://lifehacker.ru>
48. Якименко Н. История успеха: Самый успешный менеджер - Ли Якокка. URL: <http://nikolayyakimenko.com/menedzher-li-yakokka-istoriya-uspexa.html/>