

ЕКОНОМІКО-ПРАВНИЧИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ТОВ «БЕРДЯНСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ І БІЗНЕСУ»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова приймальної комісії



І. Княженко

2021 р.

**ПРОГРАМА ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ
З ФАХОВОГО ІСПИТУ**

для вступників, які вступають
на спеціальність 073 Менеджмент ОПП Менеджмент на основі раніше
здобутого ОКР "Кваліфікований робітник"

РЕКОМЕНДОВАНО
Педагогічною радою коледжу

«04» 02 2021 р.
Протокол № 4

РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО
на засіданні циклової комісії економіки і
менеджменту

«20» 02 2021 р.
Протокол № 7

ВСТУП

Вступне випробування є загальною перевіркою рівня професійних знань, умінь та навичок абітурієнтів професійного спрямування “Менеджмент” з використанням загальнодержавного методу комплексної діагностики: тестового іспиту.

Абітурієнт повинен:

ЗНАТИ:

- сутність і зміст менеджменту,
- спільні риси та відмінності менеджменту і підприємництва,
- принципи та функції менеджменту,
- природу, сутність і розвиток управління,
- сучасні підходи до вивчення управління: традиційний, системний та ситуаційний,
- теорії менеджменту,
- фактори внутрішнього та зовнішнього середовища організації,
- сутність місії та цілей організації,
- сутність і функції стратегічного планування,
- поняття та види мотивації,
- характеристика типів контролю з погляду часу їхнього здійснення,
- види організаційних структур управління,
- сутність і класифікацію методів управління,
- сутність і зміст управлінського рішення та класифікацію управлінських рішень,
- рівні інформаційного забезпечення менеджменту,
- сутність комунікаційного процесу,
- поняття лідерства,
- форми впливу та влади в організації,
- природу, типи, рівні, причини та методи розрішення конфліктів,
- ділові якості і особистісні здібності менеджера,
- поняття соціальної відповідальності та етики управління,
- сутність організаційної культури.

ВМІТИ:

- правильно визначити сутність і зміст процесів управління, керівництва, підприємництва і менеджменту,
- провести аналіз внутрішнього і зовнішнього середовища об'єкта менеджменту, соціальних і психологічних факторів, що визначають ефективність взаємодії і сполучних процесів менеджменту;
- налагодити процеси комунікацій, прийняття рішень.

На вступне випробування виносяться навчальна дисципліна “Менеджмент”.

ЗМІСТ ДИСЦИПЛІН

Менеджмент

Тема 1. Сутність, роль та методологічні основи менеджменту.

Менеджмент і підприємництво, спільні риси та відмінності. Менеджмент як наука. Функції менеджменту. Менеджмент: наука чи мистецтво? Природа, сутність і розвиток управління. Суб'єкт, об'єкт управління. Сучасні підходи до вивчення управління: традиційний, системний та ситуаційний.

Тема 2. Закони, закономірності та принципи менеджменту.

Поняття й еволюція принципів управління. Принципи управління А.Файоля, Г.Емерсона, Г.Форда. Загальні принципи управління сучасною організацією. Закони управління.

Тема 3. Історія розвитку менеджменту.

Історія теорії і практики управління: від шумерів до П.Друкера. “Одновимірні” вчення про управління. “Синтетичні” вчення про управління.

Тема 4. Організації як об'єкти управління.

Загальна характеристика організації. Її життєвий цикл. Поділ праці і спеціалізація. Види департаментизації. Рівні управління. Сучасна типологія організацій. Сутність внутрішнього середовища організації. Зміст основних внутрішніх перемінних і їхній взаємозв'язок. Аналіз зовнішнього середовища організації. Характеристика середовища прямої дії. Характеристика факторів непрямой дії.

Тема 5. Функція та технології менеджменту.

Зміст поняття “функції управління”. Різні підходи до визначення даного терміну. Класифікація функцій менеджменту. Їх коротка характеристика.

Тема 6. Планування як загальна функція менеджменту.

Вироблення місії організації. Характеристика і встановлення цілей організації. Планування діяльності й успіх організації: сутність, етапи, види. Сутність і функції стратегічного планування. Реалізація стратегічного плану.

Тема 7. Організаційна діяльність як загальна функція менеджменту.

Сутність «організації» як процесу. Організаційні повноваження. Делегування повноважень. Перешкоди до ефективного делегування. Норма управління в організації. Фактори проектування організації. Елементи проектування організації. Поняття організаційної структури. Принципи побудови організаційних структур. Основні види організаційних структур, їхня характеристика, властивості, недоліки і переваги.

Тема 8. Мотивація як загальна функція менеджменту.

Сутність і еволюція поняття мотивація. Потреби і мотиваційне поведіння. Матеріальна, трудова і статусна мотивація. Мотиваційний процес. Процесуальні теорії мотивації. Змістовні теорії мотивації.

Тема 9. Контролювання як загальна функція менеджменту.

Сутність і зміст контролю. Характеристика типів контролю з погляду часу їхнього здійснення. Процес контролю. Поведінкові аспекти контролю. Характеристики ефективного контролю.

Тема 10. Регулювання як загальна функція менеджменту.

Поняття регулювання та його місце в системі управління. Види регулювання. Етапи процесу регулювання.

Тема 11. Методи менеджменту.

Сутність і класифікація методів управління. Організаційно-адміністративні методи управління. Економічні методи управління. Соціально-психологічні методи управління

Тема 12. Управлінські рішення.

Сутність і зміст поняття „управлінське рішення”. Класифікація управлінських рішень. Етапи процесу прийняття управлінських рішень. Фактори, що впливають на процес прийняття управлінських рішень. Процес моделювання і його використання в практиці прийняття УР. Методи прийняття УР.

Тема 13. Інформація та комунікації в менеджменті.

Рівні інформаційного забезпечення менеджменту. Типи інформації. Характеристика інформації. Контроль вірогідності інформації. Використання інформації в основних функціях менеджменту. Сутність комунікації. Процес комунікації. Комунікаційні мережі. Комунікаційні стилі. Мистецтво спілкування.

Тема 14. Керівництво та лідерство.

Керівництво і лідерство в організації: порівняльна характеристика. Необхідність влади в управлінні. Форми та джерела влади. Поняття і форми впливу. Авторитет менеджера. Основи лідерства. Традиційні концепції лідерства. Концепції ситуаційного лідерства. Нове в теоріях лідерства. Особливості управлінської праці. Менеджер і підприємець: подібність і відмінність. Функціональні обов'язки менеджерів різних рівнів управління. Ролі менеджерів. Ділові якості і особистісні здібності менеджера.

Тема 15. Відповідальність і етика в менеджменті.

Роль бізнесу у суспільстві. Соціальна відповідальність в управлінні. Етика і сучасне управління. Причини поширення неетичної поведінки в бізнесі.

Тема 16. Організаційні зміни та ефективність у менеджменті.

Комплексний підхід до питань продуктивності. Управління по критерію продуктивності. Взаємозв'язок процесів обміну інформацією, прийняття рішень та керівництва з питаннями продуктивності. Важливі напрямки організаційних змін.

Етапи проведення змін в організації. Форми і джерела опору змінам. Методи подолання опору змінам. Організаційний розвиток.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

1. Комісія фіксує результат тестування кожного абітурієнта в екзаменаційній відомості.

2. Програмою вступного фахового випробовування передбачено 30 тестових завдань. Кожна правильна відповідь на тест оцінюється в 3-4 бали.

3. Загальні критерії оцінювання тестових завдань:

- 25-30 правильних відповідей (90-100 балів) – “відмінно”,
- 17-24 правильних відповідей (75-89 бали) – “добре”,
- 10-16 правильних відповідей (60-74 бали) – “задовільно”,
- менше 60 правильних відповідей (0-59 балів) – “незадовільно”.

Таблиця переведення тестових балів, отриманих вступниками за виконання тестові завдання (за 200 шкалою та національною системою)

Кількість вірних відповідей	Рейтингова оцінка за 200 шкалою (кількість балів)	За національною шкалою	Кількість вірних відповідей	Рейтингова оцінка за 200 шкалою (кількість балів)	За національною шкалою
25	100	50	38	152	76
26	104	52	39	156	78
27	108	54	40	160	80
28	112	56	41	164	82
29	116	58	42	168	84
30	120	60	43	172	86
31	124	62	44	176	88
32	128	64	45	180	90
33	132	66	46	184	92
34	136	68	47	188	94
35	140	70	48	192	96
36	144	72	49	196	98
37	148	74	50	200	100

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Абчук В. А. Менеджмент: учебник. Санкт Петербург : Союз, 2016. 463 с.
2. Алешникова В.И. Использование услуг профессиональных консультантов. Изд. 5-е доп. Москва: ИНФРА-М, 2015. 208 с.
3. Акіліна О.В., Пасічник В.Г. Економічне обґрунтування господарських рішень: навч. посіб. Київ : ЦНЛ, 2013. 144 с.
4. Андерсен А. Бизнес-процессы. Инструменты и совершенствования : пер. с англ. Москва: Стандарты и качество, 2014. 398 с.
5. Баєва О.В. Основы менеджменту: практикум. Вид. 2-ге доп. Київ : Центр учбової літератури, 2017. 524 с.
6. Веснин В.Р. Основы менеджмента. Изд. 7-е доп., стереотип. Москва : Знание, 2018. 472с.
7. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: учебник. Изд. 8-е, стереотип. Москва : Инфра-М, 2018. 528 с.
8. Гительман Л. Д. Амбициозные менеджеры. Дерзость и интеллект. Москва : Дело, 2018. 346 с.
9. Гончаров І.В. Ризик та прийняття управлінських рішень: навч. посіб. Харків: КТУ, ХТІ, 2013. 150 с.
10. Гнатієнко Г.М., Снитюк В.В. Експертні технології прийняття рішень. Вид 2-ге доп. Київ : Маклаут, 2018. 444 с.
11. Друкер П. Эффективный управляющий; пер. А. Мкервали. Москва : Вильямс, СП «Бук Чембэр Интернэшнл», 2014. 265 с.
12. Еремич Н. Тайм-менеджмент для женщин. Как все успевать. Санкт-Петербург : Питер, 2016. 176 с.
13. Жигун Л.А. Теория менеджмента, теория организации : учеб. пособие. Москва : НИЦ «Инфра-М», 2014. 320 с.
14. Кабушкин Н.И. Основы менеджмента: учебное пособие. Изд. 9-е, стереотип. Минск : ООО «Новое знание», 2018. 336 с.
15. Кеннеди Д. Жесткий менеджмент. Заставьте людей работать на результат. Москва : Альпина Паблшер, 2012. 292 с.
16. Керівництво організацією: навч. посіб. / Кузьмін О.Є., Мала Н.Т., Мельник О.Г., Проник І.С. Львів.: Вид-во нац. ун-ту «Львів.політехніка», 2018. 244 с.
17. Кехо Дж. Подсознание может всё! Киев : ООО «Интернет СИ», 2018. 88 с.
18. Кочеткова А. И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование : учеб. пособие для вузов. Москва: Дело, 2018. 425 с.
19. Кузнецова О. В. Деловое общение. Ростов на Дону : Феникс, 2016. 234 с.
20. Кравченко В.О. Основы менеджменту: навч. посіб. Одеса: Атлант, 2013. 212 с.
21. Негрей М.В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішень: навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 272 с.
22. Осовська Г.В. Основы менеджменту: навч. посібник. Вид 2-ге. Київ : Кондор, 2016. 556 с.
23. Оспіщев В.І., Костенко О.І., Пруненко Д.О. Менеджмент: навч. посіб. Харків: ХНАМГ, 2013. 344 с.
24. Прийняття управлінських рішень: навч. посіб. / Петруня Ю.Є. та ін.; за ред. Ю.Є. Петруні. Вид 2-ге. Київ : Центр учбової літератури, 2017. 216 с.
25. Ром Р. А. Позитивная типология личности. Изд 3-е. Київ : ООО «Интернет СИ», 2018. 196 с.
26. Ром Р. А. Учитесь понимать себя и других. Изд 3-е. Київ : ООО «Интернет СИ», 2018. 23 с.

27. Рульєв В.А., Мостенська Т.Л. Управління персоналом: навч. посіб. Київ : Кондор, 2013. 310 с.
28. Стадник В.В., Йохна М.А. Менеджмент: посібник. Вид. 3-є, доп. Київ: Академвидав, 2017. 464 с.
29. Трут О. О. Теоретико-методологічні засади управління результативністю організації: монографія. Львів : вид-во ЛТЕУ, 2018. 420 с.
30. Федулова Л.І. Актуальні проблеми менеджменту в Україні. Вид. 2-ге. Київ: Фенікс, 2016. 320 с.
31. Svydruk I.I., Ossik Yu.I., Prokopenko O.V. Creative management: theoretical foundations (Теоретичні основи креативного управління). Chorzow: Drukarnia Cyfrowa, 2017. 144 p.